

## REGULAMIN PROGRAMU „CARE AMBASSADOR”

### § 1 Ogólne informacje na temat Programu „Care Ambassador”

1. W niniejszym regulaminie (dalej jako: „**Regulamin Programu**”) wskazaliśmy zasady działania Programu Care Ambassador polegającego na polecaniu przez Uczestników Programu Care Club naszych Produktów i Usług, w tym zasady jakie spełnić łącznie muszą Uczestnik oraz Osoba Polecana, o której mowa w § 3 Regulaminu Programu, aby otrzymywać korzyści z uczestnictwa w nim.
2. Organizatorem Programu „Care Ambassador” jest Health Labs Care S.A. [dawniej Health Labs Care sp. z o.o. sp.k.], ul. Sienkiewicza 81/3 lok 200, 15-003 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000986637, NIP 9662131622, REGON: 383828819, o kapitale zakładowym 102.173,70 zł wpłaconym w całości (dalej jako: „**Organizator**”) w prowadzonym w serwisie internetowym dostępnym pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl> (dalej jako: „**Sklep**”).
3. Program „Care Ambassador” prowadzony jest zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Programu, w szczególności realizacji Zamówień realizowanych za pomocą Sklepu czy uczestnictwa w Programie Care Club, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sklepu dostępnego pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl/regulamin> (dalej jako: „**Regulamin Sklepu**”), w tym Regulamin Programu Care Club, stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl/polityka-privatnosci> . W zakresie nieuregulowanym w powyższych dokumentach znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
4. Wszelkie pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie Programu, które rozpoczynają się dużą literą (np. Umowa, Zamówienie czy Care Coins) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu oraz w załączniku nr 2 do Regulaminu Sklepu Internetowego, tj. Regulaminie Programu Care Club.
5. Program „Care Ambassador” rozpoczyna się od dnia 15.11.2022 i trwa przez czas nieokreślony i jest realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Regulamin Programu „Care Ambassador” dostępny jest pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl/care-ambassador.pdf> .
7. Udział w Programie „Care Ambassador” jest dobrowolny, a przystąpienie do niego możliwe jest w dowolnym momencie jego trwania.

## § 2 Jak możesz zostać Uczestnikiem Programu „Care Ambassador” i co możesz zyskać

1. Uczestnikiem Programu „Care Ambassador” może być **wyłącznie Uczestnik Programu Care Club**, gdyż tylko takie osoby mogą brać udział w systemie poleceń (*jeśli nim jeszcze nie jesteś serdecznie zapraszamy do zapoznania się z Regulaminem Programu Care Club, stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu <https://www.healthlabs.care/pl/regulamin>*). Jesteś uczestnikiem Programu Care Club = jesteś uczestnikiem Programu „Care Ambassador” i możesz polecać nasze Produkty i Usługi jeśli tylko chcesz.

2. W celu polecenia Produktów i Usług w Programie „Care Ambassador” Uczestnik musi spełnić łącznie następujące przesłanki:

a) wejdź na stronę: <https://www.healthlabs.care/pl/polecaj> i po zalogowaniu skopiuj czekający na Ciebie, indywidualny link (dalej jako: „Link”). Uzyskanie Linku jest jednorazowe, co oznacza że możesz polecać Produkty i Usługi Organizatora nieograniczonej ilości osób z wykorzystaniem otrzymanego Linku;

b) dziel się Linkiem ze swoimi znajomymi czy rodziną będącymi pełnoletnimi osobami fizycznym, będącymi konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego (dalej jako: „Osoba Polecana”), czym więcej i częściej tym lepiej. Możesz to zrobić w dowolnej formie, np. poprzez wysyłkę Linku w mailu, SMS do Osoby Polecanej;

Link będzie służył wskazanym przez Ciebie Osobom Polecanym do otrzymania indywidualnego kodu rabatowego na zakupy w Sklepie, pod warunkiem spełnienia przez nich przesłanek z § 3 poniżej.

3. Skopiowanie i dzielenie się Linkiem z Osobami Polecanymi przez Użytkownika oznacza zaakceptowanie warunków Regulaminu „Programu Care Ambassador”.

4. Jeżeli Osoba Polecana przez Użytkownika przejdzie weryfikację i dokona Zamówienia z kodem promocyjnym – 20 % dedykowanym dla niej na pierwsze Zamówienia w Sklepie (dalej jako: „Kod”) i nie rozwiąże umowy lub od niej odstąpi, w szczególności na skutek skorzystania z konsumenckiego prawa odstąpienia w ten sposób, że finalnie zakupi co najmniej 1 Produkt lub 1 Usługę, zgodnie z § 3 poniżej, czekają na Was super korzyści, tj.

Dla Użytkownika	Dla Osób Polecanych
Care Coins o wartości 20% wartości zamówień Osób Polecanych zrealizowanych z Kodem pochodzącym z Linku z pominięciem kosztów dostawy	20% rabatu na pierwsze zakupy z Kodem pochodzącym z Linku

5. Uczestnik na bieżąco może monitorować ogólne informacje dotyczące sukcesu realizacji poleceń na swoim koncie Care Club, w panelu podsumowań poleceń, w którym widoczne będą następujące informacje:

a) liczba Care Coins zdobyta ze wszystkich poleceń,

- b) informacja jak zaawansowane są polecenia, tj. czy polecenie zostało przyjęte, czy złożono Zamówienie z użyciem Kodu oraz czy coinback nastąpił, a także czy polecenie było nieudane (nie użyto Linku) lub czy polecenie wygasło (Kod nie został zrealizowany lub od umowy odstąpiono/rozwiązano).

### **§ 3 Jak Osoba Polecana może skorzystać z Linku i co może zyskać**

1. Każda Osoba Polecana może skorzystać w Sklepie z jednorazowego Kodu promocyjnego – 20% na pierwsze zakupy, po łącznym spełnieniu następujących warunków:
  - a) wejściu w Link i dokonaniu weryfikacji swojego numeru telefonu i adresu e-mail, poprzez wpisanie swojego imienia, numeru telefonu i adresu e-mail,
  - b) akceptacji Regulaminu Sklepu zawierającego załącznik Regulamin Programu Care Club wraz z klauzulą o przetwarzaniu danych osobowych oraz udzielenie zgody Organizatorowi na:
    - i. przesyłanie na wskazany przez siebie adres e-mail informacji handlowych drogą elektroniczną,
    - ii. przesyłanie na wskazany przez siebie numer telefonu informacji handlowych drogą elektroniczną,
    - iii. przetwarzanie danych osobowych Konsumenta w celach marketingu.
  - c) przejście pomyślnie weryfikacji, o której mowa powyżej, która oznacza, że do chwili weryfikacji Osoba Polecana nigdy nie używała tego numeru lub adresu e-mail jako danych do złożenia zamówienia w Sklepie, po której automatycznie następuje wysyłka Kodu.

Kod pojawi się automatycznie w Sklepie oraz zostanie wysłany na adres email wskazany podczas weryfikacji.
  - d) dokonanie w ciągu 30 dni od otrzymania Kodu zakupów w Sklepie po wpisaniu w odpowiednim polu przy realizacji Zamówienia Kodu (co najmniej 1 Produkt lub 1 Usługa).
2. Kod można wykorzystać jednorazowo, bez względu na wartość Zamówienia, jednak nie obniży on kosztów dostawy.
3. Kod nie łączy się z innymi kodami rabatowymi Organizatora. W przypadku obowiązywania innych promocji wymagających wpisania kodu rabatowego Osoba Polecana ma prawo wyboru czy korzysta z Kodu czy chce wpisać inny kod. Po wpisaniu Kodu dokonanie wpisu innego kodu rabatowego uniemożliwia skorzystanie z Kodu. W przypadku obowiązywania innych promocji u Organizatora, regulaminy tych promocji będą każdorazowo wskazywały czy łączą się z Kodem.

4. Brak wpisania Kodu podczas składania Zamówienia oznacza, że zaniechano skorzystania z Kodu w stosunku do danej transakcji. W takiej sytuacji, z chwilą kliknięcia przycisku Zamawiam i płacę traci się ostateczne prawo do skorzystania z Kodu w odniesieniu do dokonanej transakcji Zamówienia. Osoba Polecana może wykorzystać Kod w kolejnych Zamówieniach, byle miały one miejsce w terminie 30 dni od otrzymania Kodu.
5. Jeżeli Osoba Polecana po skorzystaniu z Kodu dokona rozwiązania umowy lub od niej odstąpi, w szczególności na skutek skorzystania z konsumenckiego prawa odstąpienia, w ten sposób, że minimalna liczba zakupionych Produktów lub Usług nie zostanie osiągnięta (1 Produkt lub 1 Usługa), utraci ona możliwość skorzystania z Kodu, a Uczestnikowi Care Coinsy nie będą aktywowane za to Zamówienie.
6. Uczestnik otrzymuje Care Coins automatycznie z chwilą wykonania Umowy z Kodem przez Osobę Polecaną, z zastrzeżeniem, że i) Care Coins pozostaną nieaktywne [nie mogą zostać wymienione w tym okresie na Rabat Klubowy] - przez 21 dni od dnia Potwierdzenia Zamówienia z Kodem Osoby Polecanej, a zostaną usunięte (zgodnie z ust. 5 powyżej) lub ich ilość ulegnie obniżeniu, jeżeli w tym okresie Umowa ulegnie rozwiązaniu lub Osoba Polecana od niej odstąpi, w szczególności na skutek skorzystania z konsumenckiego prawa odstąpienia oraz ii) po upływie 21 dni od dnia wykonania Umowy z Kodem przez Osobę Polecaną Umowa nie zostanie rozwiązana lub Osoba Polecana od niej nie odstąpi w całości, Care Coins zostaną aktywowane w takiej wysokości w jakiej Osoba Polecana nie rozwiązała Umowy lub nie odstąpiła od Umowy i Uczestnik będzie mógł je wykorzystać zgodnie z Regulaminem Care Club.

### **§ 3 Reklamacje**

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Programu „Care Ambassador” można zgłaszać Organizatorowi zgodnie z danymi wskazanymi w Regulaminie Sklepu, w szczególności pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora: Health Labs Care S.A. (dawniej jako: Health Labs Care sp. z o.o.o. sp. k.) ul. Sienkiewicza 81/3 lok. 200, 15-003 Białystok, lub na adres e-mail: [kontakt@healthlabs.pl](mailto:kontakt@healthlabs.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: dane identyfikacyjne i adresowe osoby zgłaszającej reklamację oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Organizator dołoży starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 7 dni od dnia jej wpływu. Maksymalny termin na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni.

#### **§ 4. Czas trwania Programu „Care Ambassador”**

1. Możemy zakończyć Program „Care Ambassador” w dowolnym momencie, w tym m.in. kiedy zmienią się przepisy prawa mające zastosowanie do Program „Care Ambassador”.
2. Informację o zakończeniu Programu „Care Ambassador” podamy nie później niż na 14 dni przed jego zakończeniem za pośrednictwem <https://www.healthlabs.care/pl> oraz komunikatu email do Osób Polecanych oraz Uczestników.
3. Z dniem zakończenia Programu „Care Ambassador” Linki przestaną działać, a Kody ważne będą do czasu upływu terminu ich ważności, zatem zarówno Uczestnicy, jak i Osoby Polecane zachowają otrzymane wcześniej prawo otrzymania korzyści opisanych w Regulaminie Programu.