

REGULAMIN PROMOCJI -

„Konsultacja dietetyczna on-line za 1 zł”

§ 1. Promocja

1. Organizatorem Promocji „**Konsultacja dietetyczna on-line za 1 zł**” (dalej jako: **Promocja**) jest Health Labs Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą: 15-003 Białystok, ul. Sienkiewicza 81/3 lok. 200, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000851383, NIP 9662131622, REGON 383828819 (dalej jako: **Organizator** lub **Sprzedający**), w prowadzonym przez Sprzedającego serwisie internetowym dostępnym pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl> (dalej jako: **Sklep**).
2. Promocja przeprowadzana jest zgodnie z niniejszym regulaminem (dalej jako: **Regulamin Promocji**). W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w szczególności dotyczących zamówień realizowanych za pomocą Sklepu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sklepu dostępnego pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl> (dalej jako: **Regulamin Sklepu**).
3. Promocja jest skierowana do klientów Sklepu (dalej jako: **Kupujący**), dokonujących w Sklepie zakupu artykułów objętych Promocją.
4. Udział w Promocji i uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
5. Przystąpienie do Promocji oznacza zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.
6. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja prowadzona jest przez Organizatora.
7. Uczestnictwo w Promocji jest możliwe w dowolnym momencie Okresu trwania Promocji. Promocja przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, którzy w okresie obowiązywania Promocji dokonają w Sklepie internetowym zakupu produktów lub usług [„Zamówienie”].

§ 2. Czas trwania Promocji i Zasady Promocji

1. Promocja trwa w dniach od **00:00 dnia 24.02.2022 r. do godz. 23.59 dnia 26.02.2022 r.** [Okres Promocji].
2. W Okresie Promocji Organizator umożliwi klientom Sklepu internetowego możliwość nabycia jednej konsultacji dietetycznej w wersji SIMPLE za 1 zł brutto [do wyczerpania zapasów – liczba dostępnych konsultacji dietetycznych wynosi 116] pod warunkiem:
 - a) złożenia i opłacenia Zamówienia na inne produkty Organizatora o wartości powyżej 400 zł,
 - b) dodania do koszyka konsultacji dietetycznej w wersji SIMPLE,

c) wybrania dostępnego terminu konsultacji dietetycznej w wersji SIMPLE przed finalizacją Zamówienia (dostępne terminy do 31 marca 2022 r. w dni robocze, niebędące dniami ustawowo wolnymi od pracy),

d) wpisania w odpowiednim polu kodu rabatowego ZDROWIE w formularzu Zamówienia i potwierdzenia jego dodania klikając przycisk „DODAJ KOD”;

3. Klient może uzyskać maksymalnie jeden Pakiet Simple za 1 zł niezależnie od liczby złożonych Zamówień.

4. Uczestnik Promocji jest uprawniony do odstąpienia zgodnie z odrębnymi przepisami od umowy sprzedaży produktów zakupionych w ramach Promocji zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego.

5. W przypadku, gdy po dokonaniu zakupu Klient Sklepu utraci jeden z warunków umożliwiających nabycie konsultacji dietetycznej PAKIET SIMPLE za 1 zł, a:

a) konsultacja dietetyczna już się odbyła - Organizator ma prawo żądania od Klienta dopłaty do pełnej wartości konsultacji dietetycznej w wysokości 98 zł.

b) konsultacja dietetyczna się nie odbyła, Organizator ma prawo anulowania umówionej konsultacji dietetycznej [odstąpienia od umowy w tej części] i zwrotu dokonanej płatności w wysokości 1 zł na rzecz Klienta.

5. W wyjątkowych przypadkach, o ile Klient zgłosi uzasadniony wniosek, a Organizator będzie posiadał wolne terminy - istnieje możliwość zmiany wybranego terminu konsultacji najpóźniej na 24 godziny przed wybranym terminem konsultacji dietetycznej. Wniosek o zmianę należy wysłać na adres: dietetyk@healthlabs.pl. Po otrzymaniu wiadomości Organizator może zaproponować inne dostępne terminy, o ile takie będą możliwe do wskazania.

6. Przekazanie przez Klienta kodu rabatowego ZDROWIE po złożeniu Zamówienia nie uprawnia do skorzystania z Promocji. Brak wpisania ww. kodu rabatowego oznacza, iż Klient zaniechał prawa do skorzystania z Promocji w stosunku do danej transakcji. W takiej sytuacji, z chwilą kliknięcia przycisku Zamawiam i płacę traci on ostatecznie prawo do skorzystania z Promocji w odniesieniu do dokonanej transakcji – Zamówienia.

7. Kod rabatowy ZDROWIE nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub innymi rabatami lub promocjami Organizatora. W przypadku obowiązywania innych promocji, kodów promocyjnych/zniżkowych Klient ma prawo wyboru czy korzysta z rabatu, o którym mowa ust. 3. lub 4. niniejszego regulaminu czy uczestniczy w innej promocji (np. korzysta z kodu rabatowego obowiązującego poza Okresem Promocji). Po wpisaniu kodu ZDROWIE dokonanie wpisu innego kodu rabatowego powoduje usunięcie kodu ZDROWIE i uniemożliwia skorzystanie z Promocji.

§ 3. Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać Organizatorowi zgodnie z danymi wskazanymi w Regulaminie Sklepu, w szczególności pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora: ul. Sienkiewicza 81/3/200; 15-003 Białystok lub na adres e-mail: kontakt@healthlabs.care.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: dane identyfikacyjne i adresowe Kupującego, opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Organizator dąży do starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 7 dni od dnia jej wpływu. Maksymalny termin na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni.

§ 4. Zamówienia złożone niezgodnie z Regulaminem

Jeżeli w Okresie Promocji Zamówienie zostanie złożone przez przedsiębiorcę nie dokonującego zakupu na prawach konsumenta (Klient niespełniający warunków z pkt. 2. ust. 2. Regulaminu powyżej tj. dokona zakupu produktów lub usług Organizatora o charakterze niezawodowym w tym w celu dalszej odsprzedaży Produktów, w szczególności dotyczy to dotychczasowego kontrahenta b2b Organizatora) - i wykorzysta kod rabatowy wskazany w pkt. 3. ust. 3. lub 4. Regulaminu, Organizator może odstąpić od takiej umowy w terminie do 31.03.2022 r., a Zamówienie takie może zostać anulowane przez Organizatora, także po dokonaniu zapłaty za Zamówienie. W takim przypadku, Organizator dokonuje zwrotu płatności za anulowane Zamówienie, a Przedsiębiorcy nie przysługują w stosunku do Organizatora roszczenia odszkodowawcze związane z anulowaniem Zamówienia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.
2. Treść niniejszego regulaminu jest publicznie dostępna na stronie Sklepu internetowego pod linkiem <https://healthla.bs/regulamin>.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako (katalog zamknięty):
 - a) istotna zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji;
 - b) zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.
4. W przypadku dokonania zmiany w Warunkach Promocji, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację zgodnie z ust 2 powyżej. Zmiana Regulaminu nastąpi bez uszczerplenia praw nabytych przez

Uczestników Promocji przed dniem dokonania zmiany. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą dotyczyły Zamówień dokonanych do dnia wejścia w życie tych zmian.

5. Postanowienia niniejszego regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają praw klientów z tytułu rękojmi.

6. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji i przetwarza dane osobowe Uczestników niezbędne do organizacji Promocji w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie sklepu internetowego oraz Polityce prywatności sklepu internetowego.

7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego, powszechnie obowiązujące przepisy prawa - przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 24.02.2022 r.